

Politique de confidentialité :

REALCO (eezym) accorde de l'importance à la vie privée de ceux qui lui transmettent des données personnelles. La présente politique de la vie privée (la « Politique de confidentialité») décrit comment et pourquoi nous collectons, stockons et utilisons les données personnelles. Elle dispense également les informations utiles quant aux droits des individus.

Cette Politique de confidentialité s'applique aux données personnelles qui nous sont fournies tant par des individus que par des organisations. Les données personnelles qui nous sont fournies peuvent être utilisées aux fins que nous décrivons dans la présente Politique de confidentialité ou à d'autres fins, autrement divulguées au moment de la collecte.

REALCO possède et exploite le site Internet <https://www.eezym.com/> (ci-après le "Site Internet").

1. LES TERMES UTILISÉS DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le présent document, nous utilisons les termes suivants :

- Les termes "nous", "notre", et "nos" (ou tout terme assimilé) renvoient à la société REALCO S.A. ;
- Le terme "données personnelles" fait référence à toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier grâce à un numéro d'identification ou grâce à un ou plusieurs facteurs) ;
- Les termes "vous" et "votre" (ou tout terme assimilé) désignent les visiteurs du Site Internet et de nos pages de réseaux sociaux ;
- Les autres termes s'entendent conformément aux lois applicables en matière de protection des données (en particulier le règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679).

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La société REALCO S.A. est le responsable du traitement de vos données personnelles. A cet égard, vous trouverez nos coordonnées à la fin du présent document.

3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ET TRAITONS-NOUS ?

Voici une liste des données personnelles que nous recueillons et traitons :

- Données d'identification des visiteurs du Site Internet qui nous contactent via le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, sujet et contenu de votre message ;

Si vous nous fournissez des informations concernant un tiers, vous devez vous assurer que ce tiers est informé de l'utilisation qui sera faite de ces données et qu'il vous a autorisé à nous les divulguer pour les utiliser (cette autorisation vaut également pour nos fournisseurs de services externalisés). Si nous avons besoin de données personnelles concernant des personnes liées à vous pour répondre à votre demande, nous vous demandons de porter le présent document à leur connaissance.

4. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans la plupart des cas, nous récoltons les données personnelles directement auprès des visiteurs du Site Internet.

Les circonstances dans lesquelles nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant sont les suivantes :

- Lorsque vous entrez en communication avec nous par téléphone, par écrit, par courriel ou via d'autres moyens électroniques ;
- Lorsque vous naviguez, remplissez un formulaire, faites une demande ou interagissez sur le Site Internet (par ex via notre formulaire de contact, notre newsletter...)

Formulaire de contact

Si vous nous faites parvenir des demandes par le biais du formulaire de contact, les informations que vous avez fournies dans le formulaire de demande, y compris les données de contact que vous y avez indiquées, sont enregistrées chez nous dans des finalités de traitement de la demande et en cas de questions de suivi. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Le traitement de ces données repose sur notre intérêt légitime à traiter efficacement les demandes qui nous sont adressées (Article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD) ou sur votre consentement (Article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD), dans la mesure où celui-ci a été demandé.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement à leur stockage ou que la finalité du stockage des données devienne caduque (par ex. une fois que votre demande a été traitée). Les dispositions légales contraignantes – notamment les délais de conservation – ne sont pas affectées.

Données de la newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur notre sites web, nous avons besoin d'une adresse e-mail ainsi que d'informations qui nous permettent de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la newsletter. D'autres données ne sont pas collectées ou le sont uniquement sur une base volontaire. Pour le traitement des newsletters, nous faisons appel à des prestataires de services de newsletters, décrits ci-dessous.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement (Article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple en cliquant sur le lien « se désinscrire » de la newsletter. La légalité des opérations de traitement des données déjà effectuées n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous avez stockées chez nous dans la finalité de la réception de la newsletter sont enregistrées chez nous ou chez le fournisseur de services de la

newsletter jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter et sont effacées de la liste de distribution de la newsletter après le désabonnement de la newsletter. Les données qui ont été enregistrées chez nous dans d'autres finalités n'en sont pas affectées.

5. COMMENT, ET SUR QUELLE BASE, UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de la manière la plus adéquate possible, en limitant leur utilisation à ce que nous jugeons raisonnablement nécessaire, aux fins et sur les bases légales suivantes :

- Le traitement repose sur votre **consentement** :
 - Pour entrer en contact avec nous ;
- Le traitement est nécessaire pour répondre à votre demande des mesures avant de conclure un **contrat** avec nous :
 - Informations : pour répondre à vos questions ou pour vous fournir des informations relatives à nos produits ou services ;
- Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos **intérêts légitimes** :
 - Pour effectuer des sondages (notamment sur l'efficacité des services de communication en ligne) ;
 - Pour analyser et améliorer nos services et communications et pour surveiller la conformité à nos politiques et normes ;
 - Afin d'établir des statistiques d'activité visant à connaître la demande réelle des clients ;
 - Pour assurer la sécurité de notre réseau et système d'information et pour prévenir ou détecter les menaces pour la sécurité, de même que les fraudes ou autres activités criminelles ou malveillantes ;
 - A des fins d'assurance ;
 - Pour exercer ou défendre nos droits légaux ou pour se conformer à des ordonnances judiciaires ;
 - Pour collecter des informations qui nous permettront d'améliorer la qualité de nos communications en les personnalisant en fonction de vos propres attentes.

Lorsque vous visitez notre site web, votre comportement d'utilisateur peut faire l'objet d'une évaluation statistique. Cela se fait surtout avec des programmes dits d'analyse :

Google Analytics

Notre site web utilise éventuellement des fonctions du service d'analyse web Google Analytics.

Google Analytics permet à l'exploitant du site web d'analyser le comportement des visiteurs du site. Dans ce cadre, l'exploitant du site web reçoit différentes données d'utilisation, comme par exemple les pages consultées, la durée de la consultation, les systèmes d'exploitation utilisés et l'origine de l'utilisateur. Ces données sont attribuées au terminal respectif de l'utilisateur. Aucune attribution n'est effectuée à un identifiant d'utilisateur.

En outre, Google Analytics nous permet d'enregistrer notamment vos mouvements de souris et de défilement ainsi que vos clics. En outre, Google Analytics utilise différentes approches de modélisation pour compléter les ensembles de données collectés et fait appel à des technologies d'apprentissage automatique pour l'analyse des données.

Google Analytics utilise des technologies qui permettent de reconnaître l'utilisateur dans des finalités d'analyse du comportement de l'utilisateur (par ex. cookies ou empreinte digitale de l'appareil).

L'utilisation de ce service est basée sur votre consentement conformément à l'Article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD et à l'Article 25, paragraphe 1 de la loi TTDSG. Le consentement est révoquant à tout moment.

Plugin de navigateur

Vous pouvez empêcher la saisie et le traitement de vos données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google Analytics, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Google Tag Manager

Nous utilisons le Google Tag Manager sur notre sites web.

Le Google Tag Manager est un outil qui nous permet d'intégrer des outils de suivi ou de statistiques et d'autres technologies sur notre site web. Le Google Tag Manager lui-même ne crée pas de profils d'utilisateurs, ne stocke pas de cookies et ne procède pas à des analyses autonomes. Il sert uniquement à gérer et à diffuser les outils intégrés par son intermédiaire. Toutefois, Google Tag Manager collecte votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

L'utilisation de Google Tag Manager est basée sur l'Article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à une intégration et une gestion rapides et simples de différents outils sur son site web. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'Article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD et de l'Article 25, paragraphe 1, de la loi TTDSG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. empreinte digitale d'appareil) au sens de la loi TTDSG. Le consentement est révoquant à tout moment.

Meta-Pixel (anciennement Facebook Pixel)

Notre site web utilise le pixel d'action des visiteurs de Facebook/Meta pour mesurer les conversions. Selon Facebook, les données collectées sont cependant transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers.

Il est ainsi possible de suivre le comportement des visiteurs d'un site après qu'ils ont été redirigés vers le site web du fournisseur en cliquant sur une annonce publicitaire Facebook. Cela permet d'évaluer l'efficacité des publicités Facebook dans des finalités statistiques et d'étude de marché et d'optimiser les futures mesures publicitaires.

Les données collectées étant anonymes pour nous en tant qu'exploitant de ce site web, nous ne pouvons pas tirer de conclusions sur l'identité des utilisateurs. Les données sont toutefois stockées et traitées par Facebook, de sorte qu'un lien avec le profil de l'utilisateur concerné est possible et que Facebook peut utiliser les données dans ses propres finalités publicitaires, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/policy>). Cela permet à Facebook de diffuser des publicités sur les pages de Facebook et en dehors de Facebook. En tant qu'exploitant du site, nous n'avons aucune influence sur cette utilisation des données.

L'utilisation de ce service est basée sur votre consentement conformément à l'Article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD et à l'Article 25, paragraphe 1 de la loi TTDSG. Le consentement est révoquant à tout moment.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont collectées sur notre site web à l'aide de l'outil décrit ici et transmises à Facebook, nous et Meta Platforms Ireland Limited sommes conjointement responsables de ce traitement de données (Art. 26 du RGPD). La responsabilité commune se limite alors exclusivement à la collecte des données et à leur transmission à Facebook.

Facebook est responsable de la sécurité des données des produits Facebook. Vous pouvez faire valoir les droits des personnes concernées (par ex. demande d'information) concernant les données traitées par Facebook directement auprès de Facebook. Si vous faites valoir les droits des personnes concernées auprès de nous, nous sommes tenus de les transmettre à Facebook.

Vous pouvez également désactiver la fonction de remarketing « Audiences personnalisées » dans la section Paramètres des publicités à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Pour cela, vous devez être connecté à Facebook.

Si vous n'avez pas de compte Facebook, vous pouvez désactiver la publicité basée sur l'utilisation de Facebook sur le site de l'European Interactive Digital Advertising Alliance : <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Cookies

Nos sites Internet utilisent ce que l'on appelle des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte qui ne nuisent pas à votre terminal. Ils sont enregistrés sur votre terminal soit temporairement pour la durée d'une session (cookies de session), soit durablement (cookies permanents). Les cookies de session sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Les cookies permanents restent enregistrés sur votre

terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou qu'une suppression automatique soit effectuée par votre navigateur web.

Des cookies de sociétés tierces peuvent également être partiellement enregistrés sur votre terminal lorsque vous accédez à notre site (cookies de tiers). Ils nous permettent ou vous permettent d'utiliser certains services de l'entreprise tierce (par ex. les cookies dans la finalité du traitement des services de paiement).

Les cookies ont différentes fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires, car certaines fonctions du site ne fonctionneraient pas sans eux. D'autres cookies servent à évaluer le comportement des utilisateurs ou à afficher des publicités. Les cookies nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique, à la mise à disposition de certaines fonctions que vous souhaitez à l'optimisation du site web (par ex. cookies de mesure d'audience web) (cookies nécessaires) sont enregistrés sur la base de l'Article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD, sauf si une autre base juridique est indiquée. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à l'enregistrement des cookies nécessaires à la mise à disposition de ses services sans erreur technique et de manière optimisée.

Si un consentement a été demandé pour le stockage de cookies et de technologies de reconnaissance comparables, le traitement est effectué exclusivement sur la base de ce consentement (Article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD et Article 25, paragraphe 1 de la loi TTDSG) ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. Si les cookies sont désactivés, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.

Si des cookies sont utilisés par des entreprises tierces ou dans des finalités d'analyse, nous vous en informerons séparément dans le cadre de la présente déclaration de protection des données et, le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement.

6. HORMIS NOUS, QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec des tiers. Nous ne procéderons à ce partage que si nous sommes légalement autorisés à le faire.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles, nous partons du principe que, sauf demande écrite contraire de votre part, nous pouvons les divulguer lorsque nous jugeons que c'est raisonnablement nécessaire pour l'accomplissement de notre mission (comme mentionné dans la présente Politique de confidentialité) ou lorsque la loi applicable en la matière le requiert.

Nous partageons vos données personnelles avec nos fournisseurs de services externes dans les domaines suivants : informatique, marketing et développement commercial. Dans certaines circonstances, notre site web fournira des plug-ins sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un réseau social comme Facebook ou Instagram (par exemple en enregistrant un compte), votre activité sur notre site sera également accessible sur ce site de réseau social. Si vous êtes connecté à un de ces

réseaux sociaux durant votre visite sur notre site ou si vous interagissez avec un des plug-ins sociaux, le site de réseaux social pourra ajouter ces informations à votre profil personnel sur ce réseau en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Si vous souhaitez empêcher ce type de transfert de données, merci de vous déconnecter de votre compte de réseau social avant d'accéder à notre site, ou de modifier les paramètres de protection de la vie privée de votre compte de réseau social, si possible. Merci de lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

7. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour éviter la perte, l'utilisation/la consultation non autorisées, la modification ou la divulgation de vos données personnelles. Nous avons mis en place des accords de confidentialité stricts (incluant nos obligations en matière de protection des données) avec nos fournisseurs externes de services.

Nous avons également élaboré des procédures permettant de traiter toute violation des données personnelles et nous vous en aviserons, ainsi que les autorités compétentes, lorsque nous sommes légalement requis de le faire.

8. VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants dans le cadre de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Le droit d'accès vous permet d'obtenir une copie de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi comprendre comment et pourquoi nous les utilisons et vérifier que nous le faisons dans le respect du cadre légal. Il existe cependant certaines exceptions à ce droit, qui nous permettent de vous refuser l'accès aux données fournies. C'est notamment le cas si vous nous avez fourni des données personnelles relatives à un tiers, ou si une interdiction légale nous interdit de divulguer ces informations.
- **Droit de rectification** : Si certaines de vos données personnelles sont erronées, vous avez le droit d'en demander la rectification. Il vous est également possible de compléter les données lacunaires. Vous êtes invités à nous contacter en utilisant les coordonnées reprises ci-dessous, afin que nous puissions actualiser vos données personnelles si elles sont incorrectes ou si elles ont été modifiées. Nous n'endosserons aucune responsabilité en cas de perte si vous nous avez communiqué des données personnelles inexactes, fausses, tronquées ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles. Ce droit n'est pas absolu (par exemple, des obligations légales peuvent nous imposer de conserver vos données) et ne s'applique que dans certaines circonstances (par exemple dans le cas où vos données personnelles ont été récoltées illégalement).
- **Droit de restriction** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles. Cela signifie que, si vous avez une raison particulière justifiant la restriction, vous pouvez limiter

l'utilisation que nous faisons desdites données. Cela peut être le cas si vous avez des inquiétudes quant aux informations que nous détenons ou sur la manière dont les traitons.

- **Droit à la portabilité** : Ce droit vous permet de nous demander la communication de vos données à caractère personnel (comme par exemple vos coordonnées, votre historique d'achat,) dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Il vous offre aussi la possibilité de transférer ces données vers un autre responsable du traitement. Ce droit à la portabilité ne s'applique que si la base légale utilisée pour le traitement de vos données personnelles est le consentement ou pour les besoins d'un contrat, et lorsque nous effectuons le traitement par des moyens automatisés (sont exclus, par exemple, les documents papier).
- **Droit d'opposition** : Vous disposez d'un droit absolu d'opposition au traitement de vos données personnelles dans le cadre de campagnes de marketing direct. Dans d'autres circonstances particulières, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles en nous demandant d'en bloquer, effacer et restreindre l'accès.
- **Prise de décision individuelle automatisée** : Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision, qui peut comprendre l'évaluation de certains aspects personnels vous concernant, qui serait prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé et qui produirait des effets juridiques vous concernant ou qui, de façon similaire, vous affecterait de manière significative. Ce droit n'est pas absolu et ne s'applique que dans certaines circonstances. Vous serez personnellement informés si nous mettons en œuvre une décision individuelle automatisée.
- **Plaintes** : En cas de différend concernant votre vie privée, nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour trouver une solution amiable avec vous. Si, toutefois, vous estimez que nous n'avons pu y parvenir, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente soit dans votre pays de résidence habituel, soit dans le pays où vous exercez votre profession, soit dans le pays où vous soupçonnez qu'une violation des lois sur la protection des données a été commise (pour la Belgique, voyez <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> et pour les autres pays, cliquez ici https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr). Vous avez également le droit d'introduire une action devant les tribunaux.

Vous pouvez, à tout moment, faire valoir un des droits énumérés ci-dessus, en nous contactant via les coordonnées reprises en fin de document. En cas de doute, nous pourrions être amenés à demander une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou de tout autre document valide pouvant confirmer votre identité.

9. RETRAIT DE CONSENTEMENT

Vous pouvez, à tout moment, retirer le consentement que vous nous avez accordé pour le traitement des données personnelles. Dès notification du retrait de votre consentement, nous mettrons un terme au traitement des données pour les finalités pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement, sauf si une autre base légale justifie la poursuite de ce traitement.

10. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous limitons la conservation de vos données personnelles à la période nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, y compris pour satisfaire aux exigences légales, comptables et, le cas échéant, pour assurer la défense de nos intérêts dans le cadre d'actions judiciaires, jusqu'à extinction desdites procédures.

À l'issue de la période de conservation applicable, nous détruirons vos données personnelles, en toute sécurité et conformément aux lois et règlements en vigueur.

11. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier de temps à autre la présente Politique de confidentialité afin de la mettre à jour, de refléter tout changement dans notre manière de traiter vos données personnelles, ou d'y introduire les nouvelles exigences légales. Toute modification apportée à la présente Politique de confidentialité sera affichée sur cette page et, le cas échéant, vous sera notifiée par courrier électronique.

Veillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir au courant des dernières mises à jour.

12. COORDONNÉES DE CONTACT

Nous vous remercions d'adresser vos questions, commentaires et demandes concernant notre Politique de confidentialité à:

REALCO SA

Avenue Albert Einstein 15

1348 Louvain-la-Neuve

E-mail: info@eezym.com